



CONSELHO REGIONAL DE MUSEOLOGIA – 2.^a REGIÃO

Criado pela Lei 7.287, de 18.12.1984

Regulamentado pelo Decreto n.º 91.775, de 15.10.1985

Carta de Serviços ao Cidadão - COREM 2R

1. Apresentação

O COREM 2R é responsável por orientar, fiscalizar e acompanhar os serviços de Museologia prestados por profissionais, empresas, museus e instituições culturais nos estados do Rio de Janeiro, Minas Gerais e Espírito Santo. Seu objetivo é garantir que tais serviços estejam alinhados com os referenciais éticos, científicos e metodológicos da Museologia.

2. Serviços Prestados

a. Registro Profissional

i. Pessoa Física (Museólogos formados):

Passos para solicitar: Preencher o formulário de solicitação de registro no site do COREM 2R e enviar a documentação necessária.

Documentos necessários: Diploma de graduação em Museologia, RG, CPF, comprovante de residência e foto 3x4.

Prazo estimado: 30 dias após o recebimento dos documentos.

b. Pessoa Jurídica (Museus, instituições culturais e empresas da área de Museologia):

Passos para solicitar: Preencher o formulário de solicitação de registro e enviar documentos da empresa.

Documentos necessários: CNPJ, contrato social, comprovante de endereço e documentos dos responsáveis técnicos.

Prazo estimado: 45 dias após o recebimento dos documentos.

c. Certidões e Certificações

i. Certidão de Registro e Regularidade (Museólogos e instituições registradas no COREM 2R):

Passos para solicitar: Requerer via site do COREM 2R.

Documentos necessários: Comprovante de pagamento da taxa e RG/CPF (ou CNPJ para pessoas jurídicas).

Prazo estimado: 10 dias úteis.



CONSELHO REGIONAL DE MUSEOLOGIA – 2.^a REGIÃO

Criado pela Lei 7.287, de 18.12.1984

Regulamentado pelo Decreto n.º 91.775, de 15.10.1985

- ii. Certificação de Responsabilidade Técnica (CRT)
(Museólogos responsáveis por projetos na área):

Passos para solicitar: Preencher requerimento online e enviar contrato do serviço prestado.

Documentos necessários: Contrato assinado, carteira profissional do COREM 2R, RG/CPF.

Prazo estimado: 15 dias úteis.

- iii. Certidão de Acervo Técnico (CAT) (Museólogos que precisam comprovar experiência profissional):

Passos para solicitar: Preencher solicitação e apresentar documentos comprobatórios.

Documentos necessários: Comprovantes de experiência,

Prazo estimado: 20 dias úteis.

d. Fiscalização

Destinado a: Museólogos, empresas e instituições que atuam na área de Museologia.

Procedimento: O COREM 2R pode realizar fiscalizações periódicas e também atender a denúncias.

3. Canais de Atendimento

a. Atendimento Telefônico

Segunda a sexta-feira, das 11h às 17h.

Telefone: +55 21 97258-7761

b. Atendimento Online

E-mail: corem2r@corem2r.org

Site oficial: corem2r.org

c. Atendimento Presencial

Segunda a sexta-feira, das 11h às 17h



CONSELHO REGIONAL DE MUSEOLOGIA – 2.^a REGIÃO

Criado pela Lei 7.287, de 18.12.1984

Regulamentado pelo Decreto n.º 91.775, de 15.10.1985

Endereço: Avenida Presidente Vargas, 633, sala 1214. Centro - Rio de Janeiro, RJ.

4. Padrões de Qualidade no Atendimento

O COREM 2R compromete-se a oferecer atendimento eficiente, transparente e respeitoso, buscando responder às solicitações dentro dos prazos estabelecidos e aprimorar continuamente seus serviços.

5. Mecanismos de Reclamação e Participação do Cidadão

a. Ouvidoria

Registro de manifestações e melhoria dos serviços prestados.

Link: <https://corem2r.org/ouvidoria/>

b. Denúncias

Canal para reportar o exercício ilegal ou irregular da Museologia.

Link: <https://corem2r.org/denuncia/>

c. Agenda da Presidência

Informações sobre compromissos e atividades institucionais.

Link: <https://corem2r.org/corem-2r/agenda-da-presidencia/>

d. Portal da Transparência

Informações previstas na Lei de Acesso à Informação (Lei n.º 12.527/2011)

Link: <https://corem2r.org/acesso-a-informacao-institucional/>

e. Fale com a Presidência

Agendamento de videoconferência com a Presidência

Link: <https://calendar.app.google/Nuv5wmJXuybh4imz7>

6. Legislação Aplicável



CONSELHO REGIONAL DE MUSEOLOGIA – 2.^a REGIÃO

Criado pela Lei 7.287, de 18.12.1984

Regulamentado pelo Decreto n.º 91.775, de 15.10.1985

As atividades do COREM 2R são regidas pela Lei nº 7.287/1984 e pelo Decreto nº 91.775/1985, além de seu Regimento Interno e demais normativas específicas disponíveis no site oficial.

7. Considerações Finais

Para informações mais detalhadas sobre cada serviço, incluindo procedimentos, documentos necessários e prazos, recomenda-se acessar o site oficial do COREM 2R ou entrar em contato pelos canais de atendimento disponibilizados.